

Публичный договор-оферта на оказание услуг по подбору и бронированию судна
Настоящий договор является публичной офертой и определяет порядок условия по бронированию судна с целью последующего оказания услуги по организации водной прогулки на судне.

Стороны настоящего договора:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Поляков Андрей Андреевич (ОГРНИП 324784700114378, ИНН 781606245674).

Заказчик - физическое лицо, выполняющее бронирование судна для последующего оказания услуги по организации водной прогулки на судне.

Стороны - Заказчик и Исполнитель.

Термины и определения:

Договор - настоящий договор публичной оферты, заключаемый между Исполнителем, действующим в интересах Владельца Судна, и Заказчиком в порядке и на условиях, установленных настоящим документом.

Владелец судна- собственник судна, оказывающий услугу по организации водной прогулки на судне.

Бронирование (бронь) – предоставление услуги по бронированию судна на определенное время для последующей организации водной прогулки на судне.

Организация водной прогулки на судне– оказание услуги, предусмотренное отдельным договором между Заказчиком и Владельцем судна.

Судно - судно (катер, яхта, теплоход), в том числе маломерное, зарегистрированное в установленном порядке в ГИМС МЧС России, предназначенное для перевозки людей по водным путям, выбранное Заказчиком на Сайте.

Сайт - веб-ресурс в сети Интернет, доступный по адресу <https://prokatim-spb.ru/>, включая все его поддомены.

Карточка бронирования- письмо с указанием информации об услугах.

Общие положения

1.1 Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Акцептом Оферты считается факт оплаты Заказчиком предоплаты за бронирование судна.

1.2 Исполнитель заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором на оказание услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

- 1.3 Текст настоящего Договора размещен на сайте в сети Интернет по адресу: <https://prokatim-spb.ru/>
- 1.4 Все права на Сайт принадлежат Исполнителю.
- 1.5 Под действие настоящего Договора подпадают все существующие (функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.6 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, размещенной на Сайте. Вся информация о характеристиках судна предоставляется Владельцем судна.
- 1.7 Заказчик несет персональную ответственность за ознакомление с условиями настоящего Договора и самостоятельно отслеживает изменения в нем.
- 1.8 Услуги оказываются в пределах административных границ города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, на реках, каналах и акваториях, указанных на Сайте.

2 Предмет Договора

- 2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по подбору и бронированию судна в соответствии с заявкой Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется внести предоплату за оказание организации услуги водной прогулки на судне и в последующем внести остающуюся часть оплаты стоимости в день оказания услуги по водной прогулки на судне.
- 2.2 Услуга по организации водной прогулки оказывается третьей стороной - Владельцем судна, с которым Заказчик заключает отдельный договор на оказание услуг. Исполнитель не является владельцем судна и не гарантирует качество или безопасность предоставленного судна, но обязуется организовать процесс бронирования и информировать Заказчика о правилах использования.
- 2.3 Стоимость бронирования оплачивается Заказчиком в момент совершения бронирования на Сайте путем внесения предоплаты в размере 20% от стоимости оказания услуги по организации водной прогулки в момент оформления заявки и оплаты оставшейся суммы в день оказания услуги по организации водной прогулки.
- 2.4 Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления бронирования и внесения предоплаты.
- 2.5 В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик признает и соглашается с предоставлением Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Заказчиком, которые получены Исполнителем в процессе оформления брони, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке подарочного сертификата) и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с

законодательством Российской Федерации. Заказчик дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Заказчику Услуг, обусловленных настоящим Договором, в том числе в целях получения Заказчиком рекламных сообщений. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

3 Бронирование. Отказ от брони. Возврат средств

3.1 Ознакомившись с описанием и стоимостью услуги, Заказчик выполняет бронирование судна с помощью формы бронирования, приведённой на Сайте по адресу - <https://prokatim-spb.ru/>, путем нажатия на кнопку «заказать» и направив заявку на бронирование, либо связавшись с Исполнителем через каналы связи, указанные на Сайте- WhatsApp / Telegram / MAX или через онлайн-бот на сайте.

3.2 Бронирование считается завершенным только после внесения Заказчиком предоплаты в размере, указанном в Карточке бронирования.

3.3 Сумма к оплате за оказание услуги по организации водной прогулки складывается из стоимости часовой водной прогулки на выбранном Судне, количества часов, необходимых Заказчику, а также необходимости швартовки Судна не на базовом причале, по желанию Заказчика.

3.4 Плата за услугу бронирования осуществляется Заказчиком одним из способов оплаты, предусмотренных на сайте, в том числе путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя по qr коду, через интернет эквайринг, ссылку на который поступает Заказчику в личном сообщении в любом из указанных им мессенджеров - WhatsApp / Telegram / MAX или др. Остающуюся часть оплаты стоимости организации водной прогулки вносится Заказчиком в день начала оказания услуги на основании договора оказания услуг по организации водной прогулки, заключенного с Владелецем данного судна.

3.5 После бронирования Заказчику поступает сообщение, содержащее Карточку бронирования (подтверждение бронирования) с данными Владельца судна, датой и временем водной прогулки, а также адресом, где находится Судно.

Подтверждение может прийти Заказчику по одному или нескольким каналам, а именно:

- СМС сообщение на номер мобильного телефона, указанный при бронировании;
- Сообщение через любой доступный мессенджер на номер мобильного телефона, указанный при бронировании;

3.6 В случае, если Заказчик, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, не получит сообщение с подтверждением бронирования, это не может являться основанием для аннулирования бронирования и невыполнения Заказчиком и Исполнителем своих обязательств.

3.7 Заказчик вправе отказаться от бронирования не позднее чем за 7 дней до даты бронирования.

3.8 В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, не позднее чем за 7 дней до даты бронирования, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства из ранее выплаченных сумм в течение 30-ти банковских дней считая с даты получения письменного уведомления об отказе от услуг. При этом Исполнитель

удерживает штраф следующим порядком: при отказе Заказчика от исполнения условий Договора более чем за 21 календарный день до начала предоставления услуг – 25% от стоимости бронирования; в период с 20 до 8 календарных дней до начала предоставления услуг – 50 % от стоимости бронирования; менее чем за 7 дней до начала предоставления услуг – 100 % от стоимости бронирования.

Исключение составляет отмена или перенос по причине болезни Заказчика, в связи с чем Исполнителю должна быть предоставлена соответствующая справка.

3.9 Заказчик вправе перенести дату оказания услуги по организации водной прогулки на другой день и/или время (при наличии такой возможности у Исполнителя и Владельца выбранного судна) не позднее, чем за 72 часа до даты оказания услуги по организации водной прогулки. На яхтах и теплоходах перенос даты невозможен.

3.10 При неявке Заказчика в день оказания услуги по организации водной прогулки в назначенное время бронирование отменяется. Предоплата не возвращается.

3.11 При опоздании Заказчика к указанному времени, длительность водной прогулки уменьшается на время опоздания Заказчика.

3.12 В случае отказа Заказчика от заключения Договора оказания услуги по организации водной прогулки предоплата не возвращается. Заказчик безусловно соглашается на отсутствие финансовых или иных претензий к Исполнителю в случае отказа от заключения Договора оказания услуги по организации водной прогулки.

3.13 Исполнитель оставляет за собой право переноса бронирования на другой, согласованный Сторонами, день и время в случае объявления шторма.

Исполнитель имеет право отказать в отмене бронирования на суднах, имеющих закрытое пространство.

3.14 Для отмены брони и осуществления возврата денежных средства, Заказчик обязан направить Исполнителю, заявление, с указанием:

- ФИО Заказчика;
- даты и времени бронирования;
- суммы предоплаты;
- полных реквизитов банковского счета/карты для возврата, с указанием ФИО получателя.

3.15 Выполняя бронирование, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями данного Договора и безусловно принимает их в полном объеме.

3.16 Заказчик также может выполнить бронирование, позвонив или направив сообщение Исполнителю по телефону, указанному на Сайте. Бронирование по телефону осуществляется по тем же правилам и на тех же условиях, что и бронирование, выполненное Заказчиком самостоятельно через Сайт.

3.17 Заказчик обязуется при оформлении бронирования предоставить необходимую (полную и достоверную) информацию, а также проверить контактные данные для связи.

3.18 Заказчик несет полную ответственность за данные, вводимые при бронировании или сообщаемые Исполнителю (или его сотрудникам). Заказчик

признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленное бронирование, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

3.19 В случае отмены бронирования по вине Исполнителя или Владельца судна (поломка катера, болезнь капитана судна, и прочее), либо по независящим от Сторон обстоятельствам (перекрытие навигации и невозможности проведения программы и прочее), Исполнитель оставляет за собой право согласовать с Заказчиком замену судна, либо возврат оплаты бронирования в полном объеме.

3.20 В случае, если сторона Заказчика находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, Исполнитель вправе отменить бронирование без возврата денежных средств.

4 Права и обязанности Сторон

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 Забронировать судно в соответствии с заявкой Заказчика, при условии выполнения Заказчиком положений Договора.

4.1.2 Предоставлять Заказчику Карточку бронирования и Договор оказания услуги по организации водной прогулки.

4.2 Заказчик обязуется:

4.2.1 Ознакомиться с настоящим Договором, договором оказания услуги по организации водной прогулки, порядком бронирования судна, приведенными на Сайте, правилами пользования судном и оборудованием, правилами движения по внутренним водным путям города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

4.2.2 Осуществить оплату бронирования при выполнении бронирования.

4.2.3 Приехать в выбранное при бронировании место оказания услуги по организации водной прогулки не менее чем за 5 минут до времени бронирования. При себе иметь страховой депозит в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Дети допускаются на борт с 3 лет. С детьми до 12-летнего возраста должны быть взрослые сопровождающие (по одному на каждого ребенка), умеющих плавать. Дети считаются полноценными пассажирами, количество которых входит в количество допустимых пассажиров на борту судна.

4.2.4 Не употреблять наркотические вещества или лекарства, влияющие на скорость реакции и ориентацию в пространстве, а так же красящие алкогольные и безалкогольные напитки до, вовремя и сразу после оказания услуги по организации водной прогулки.

4.2.5 Во время оказания услуги по организации водной прогулки исполнять правила, указанные на Сайте, правила пользования судном, правила безопасного поведения на воде, а именно:

Посадка и высадка пассажиров

Посадка на судно и высадка с него разрешаются исключительно после полной остановки судна и завершения швартовки к причалу.

Прохождение под мостами

Во время прохождения под мостами (включая, но не ограничиваясь, р. Фонтанка, р. Мойка, Крюков канал и др.), пассажирам, находящимся на открытой палубе,

запрещается вставать с мест.

Доступ к навигационному оборудованию

Пассажирам запрещено препятствовать работе экипажа и вмешиваться в управление судном.

Передвижение по палубе

При передвижении по наружной палубе, особенно в условиях её намокания, пассажирам следует проявлять осторожность во избежание травм.

Ограничения на пронос напитков и продуктов

Запрещается проносить на борт и употреблять красное вино, соки из тёмных ягод, а также сами тёмные ягоды.

Употребление напитков и воды

К употреблению допускаются только напитки и вода, безопасность которых гарантирована.

Запрет на использование декоративных и пиротехнических средств

Запрещается использование кальянов, лепестков, хлопушек, конфетти, воздушных шаров с наполнителем, пиротехнических изделий, запуск фейерверков и иных подобных средств на борту судна.

Ограничения по обуви

Запрещается нахождение на борту в обуви на высоких каблуках (в том числе шпильках). На яхтах с белым палубным покрытием запрещается находиться в обуви с темной подошвой, оставляющей красящие следы.

Курение

Курение разрешено только по согласованию с капитаном судна и исключительно в специально отведённом для этого месте на открытой палубе

Купание

Купание допускается только с разрешения капитана и исключительно в Финском заливе. Купание вблизи судна строго запрещено.

Состояние опьянения

Пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного или иного опьянения, может быть отказано в посадке или продолжении поездки.

Ответственность за нарушение правил

Администрация судна не несёт ответственности за травмы и иные последствия, вызванные нарушением пассажирами установленных правил поведения на борту.

Самостоятельно ознакомиться с ограничениями, установленными

законодательством Российской Федерации к конкретной услуге в части

возможности её получения Заказчиком от Исполнителя. Заказчик в полной мере несет ответственность и соглашается с тем, что ему может быть отказано в оказании услуги по организации водной прогулки в случае нарушения установленных возрастных или иных ограничений.

4.3 Исполнитель имеет право:

4.3.1 Перенести дату и время оказания услуги по организации водной прогулки вследствие объективных факторов таких как: выход из строя или повреждение техники, которая была забронирована Заказчиком, и невозможность её эксплуатации до осуществления ремонта, отсутствие погодных условий (понижение или повышение уровня воды), культурно-массовые мероприятия, препятствующие прохождению судна по выбранному маршруту в указанные сроки, проверочные, и иные мероприятия в отношении Исполнителя органами исполнительной власти Российской Федерации. В случае наступления таких обстоятельств, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику альтернативный вариант бронирования судна с пересчетом стоимости.

4.3.2 Отменить бронь Заказчика без объяснения причин. При этом Исполнитель выполняет возврат средств, уплаченных Заказчиком за бронирование судна в течение 30 рабочих дней. Заказчик безусловно соглашается на отсутствие финансовых или иных претензий к Исполнителю в случае отмены бронирования Заказчика.

4.3.3 Требовать от Заказчика соблюдения всех условий и правил бронирования, приведенных на Сайте и в данном Договоре.

4.3.4 Аннулировать бронирование, если не была выполнена внесена предоплата в установленный период. Аннулированное бронирование не может быть восстановлено.

4.3.5 Оказывать дополнительные услуги, такие как предоставление контактов организаций, занимающийся кейтерингом и проведением экскурсий.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Отказаться от бронирования и/или оказания услуги по организации водной прогулки судна на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.

4.4.2 Запрашивать у Исполнителя полную и достоверную информацию о правилах и условиях бронирования судна.

5 Способы и порядок оплаты

5.1 Стоимость оказания услуги по организации водной прогулки определяется в соответствии с прейскурантом и условиями бронирования, согласованными Сторонами, в российских рублях.

5.2 При оформлении бронирования Заказчик обязан внести предоплату в размере, указанном в Карточке бронирования путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя по qr коду, через интернет эквайринг, ссылку на который поступает Заказчику в личном сообщении в любом из указанных им мессенджеров - WhatsApp / Telegram / MAX или др. Остаточную часть оплаты

оказания услуги по организации водной прогулки вносится Заказчиком в день начала оказания услуги по организации водной прогулки путем денежного перевода на расчетный счет Владельца судна.

5.3 Платеж признается совершенным Заказчиком после успешного выполнения платежа и получении подтверждения платежного сервиса.

5.4 В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика. Платеж не принимается, а бронирование аннулируется при нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации или данным Договором.

5.5 При невнесении оплаты в течение периода ожидания оплаты бронь считается не выполненной и аннулируется.

6 Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2 Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными травмами, физическим и моральным ущербом, полученными в результате оказания услуги по организации водной прогулки. Исполнитель не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения и/или доставку врача.

6.3 Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия и безопасность себя и иных пассажиров, находящихся на судне во оказания услуги по организации водной прогулки.

6.4 Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и/или Владельцу судна и ущерб, причиненный третьим лицам или имуществу третьих лиц по вине Заказчика, возмещается Заказчиком в полном объеме. При причинении ущерба имуществу Владельцу судна и или третьих лиц по вине Заказчика удерживается часть страховой (залоговой) суммы или весь залог, внесённый Заказчиком. Если размер причиненного Заказчиком ущерба превышает сумму залога, Заказчик обязан доплатить требуемую сумму до полного погашения суммы причиненного ущерба.

6.5 Сумма ущерба определяется по согласованию Сторон, исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества, либо путем проведения независимой оценки ущерба сторонней организацией.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за перенос или отмену бронирования вследствие объективных факторов таких как: выход из строя или повреждение техники, которая была забронирована Заказчиком, и невозможность её эксплуатации до осуществления ремонта, отсутствие погодных условий, проверочные и иные мероприятия в отношении Исполнителя органами исполнительной власти Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что названные факторы являются форс-мажорными и освобождают Исполнителя от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, но не отменяют их.

7 Изменение и расторжение Договора

7.1 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой Стороне соответствующего уведомления, с учетом пункта 3.7 Договора.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

7.3 Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после внесения изменений в Договор означает согласие с внесенными изменениями.

7.4 Исполнитель вправе расторгнуть Договор в соответствии с положениями пункта 4.3.

8 Срок действия Договора.

8.1 Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до окончания срока оказания услуги по организации водной прогулки.

9 Разрешение споров

9.1 Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. Обязательна подача письменной претензии Исполнителю до обращения в суд. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней.

9.2 Если спор не может быть решен путем переговоров, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3 Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет за собой недействительности других положений Договора.